

GUANAJUATO

Secretaria de Turismo



UNWTO AWARDS 2017

Excellence and Innovation in Tourism



Tendencias Tecnológicas para fortalecer El Destino Cultural de México

AGUILAR MATA OCTAVIO HUMBERTO
Subsecretario de Promoción, SECTUR Guanajuato



El Pasado y el Futuro

Hacia la Era Digital

La Política Pública

Oferta Turística

**La Tecnología y
El Turismo**

**Guanajuato
Hacia un Destino Digital**

Resultados



El Pasado y el Futuro

Hacia la Era Digital

La Política Pública

Oferta Turística

Las Tecnología y
El Turismo

El Turista Digital

Guanajuato
Hacia un Destino Digital

Resultados

De la conversación 1.0



Tradicionalmente



Productor



Fabricante



Consumidor

A la Conversación 2.0



Los Jugadores



Asistencia
a ferias



Búsqueda
TT.OO



Ampliación de
Base de Datos



E-commerce



Online



Experiencias



Intermediarios



Venta
Personalizada

Actualmente



El Pasado y el Futuro

Hacia la Era Digital

La Política Pública

Oferta Turística

Las Tecnología y
El Turismo

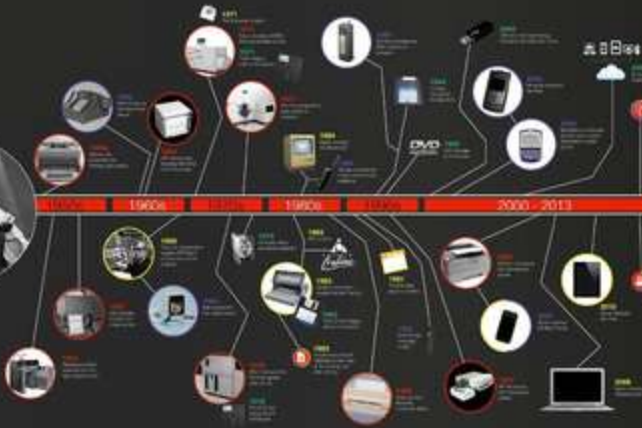
El Turista Digital

Guanajuato
Hacia un Destino Digital

Resultados

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

1950



Today



Evolución de la Tecnología



El Pasado y el Futuro

Hacia la Era Digital

La Política Pública

Oferta Turística

Las Tecnología y
El Turismo

El Turista Digital

Guanajuato
Hacia un Destino Digital

Resultados

INSTRUMENTOS DE POLÍTICA PÚBLICA


Incrementar la conectividad


Mejorar la infraestructura


Impulsar la Digitalización del Sector


Fortalecer la promoción


Integración de cadenas productivas nacionales


Fomentar la inversión




Elevar la competitividad


Diversificar la oferta turística

INSTRUMENTOS DE POLÍTICA PÚBLICA


Mejorar la regulación


Promover el desarrollo equilibrado sustentable


Promover una cultura turística

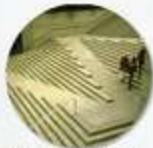
Ejes Fundamentales



INNOVACIÓN



TECNOLOGÍA



ACCESIBILIDAD



SUSTENTABILIDAD

Mejorar el **POSICIONAMIENTO** del Estado de Guanajuato y de sus Municipios como Destinos de referencia a nivel Nacional e Internacional



2017

13 UNWTO AWARDS

Excelencia e Innovación de Turismo

Categoría:

Políticas Públicas y Gobernanza

GUANAJUATO

Secretaría de Turismo



El Pasado y el Futuro

Hacia la Era Digital

La Política Pública

Oferta Turística

Las Tecnología y
El Turismo

El Turista Digital

Guanajuato
Hacia un Destino Digital

Resultados

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

SAN MIGUEL DE ALLENDE



GUANAJUATO



San Miguel de Allende:
"El mejor destino de México"



PREMIO
San Miguel de Allende
ciudad número 1
México, Centro
América y Sudamérica



PREMIO
San Miguel de Allende
1er lugar MEJOR CIUDAD
PEQUEÑA DEL MUNDO
FUERA DE U.S.A.



PREMIO
San Miguel de Allende
1 lugar en el Top 15 mundial
como la MEJOR CIUDAD DEL
MUNDO PARA VISITAR



Guanajuato
es una de las
10 mejores
ciudades para
visitar en 2018



Marcas de
confianza 3 AÑOS
CONSECUTIVOS
para Guanajuato "Destino
Turístico de Mayor
Confianza"



SALVATIERRA



DOLORES HIDALGO, CIN.



Reconocimiento
Al pueblo mágico de
Salvatierra
Turismo Accesible
Turismo Federal



2016

JALPA DE CÁNOVAS



Premios Excelencia
Turística 2018
**MODELO DE
DESARROLLO
SOSTENIBLE**
Destino Pueblo Mágico
Yuriria



2018

MINERAL DE POZOS



YURIRIA



·CAÑADA DE LA VIRGEN EN
SAN MIGUEL DE ALLENDE



EL CÓPORO EN OCAMPO



·PLAZUELAS EN PÉNJAMO



·PERALTA EN ABASOLO



ARROYO SECO EN VICTORIA

5 ZONAS
ARQUEOLÓGICAS
PASADO, HISTORIA E IDENTIDAD

GUANAJUATO

-Basilica Colegiata de
Nuestra Señora de
Guanajuato

DOLORES HIDALGO

-Parroquia de
Nuestra Señora
de los Dolores

LEÓN

-Expiatorio

ATOTONILCO

-Santuario de
Atotonilco

SILAO

-Cristo Rey

SAN MIGUEL DE ALLENDE

-Parroquia San Miguel Arcángel

YURIRIA

-Templo y
Ex-Convento
Agustino de
San Pablo

SALAMANCA

-Parroquia de
San Pedro

**Patrimonio
Religioso**

GUANAJUATO

Secretaría de Turismo



Parador Turístico Sangre de Cristo, Cristo Rey



Parador Turístico Gastroartesanal, Yuriria



Parador Turístico Corralejo



Parador Turístico José Alfredo Jiménez, Dolores Hidalgo C.I.N.



Parador Turístico Mineral de Pozos



Red de Paradores Turísticos



2015

"Desarrolla de actividades turísticas en espacios públicos", al Parque Guanajuato Bicentenario



Parque Guanajuato Bicentenario

+500

Experiencias

DESTINOS CON OFERTA

 Operadores Turísticos

 Destinos dentro de la oferta

 Destinos a desarrollar oferta

 Pueblos Mágicos

 Zonas Arqueológicas

 Aeropuerto

 Ciudades Patrimonio



GUANAJUATO

Secretaría de Turismo

CIRCUITO
DEL NOPAL
GUANAJUATO

CIRCUITO
DEL VINO
GUANAJUATO

CIRCUITO
MEZCAL
GUANAJUATO



8
CIRCUITOS
Y RUTAS

RUTA DE
HACIENDAS
GUANAJUATO

Ruta
de la
FRESA

CIRCUITO
DEL TEQUILA
GUANAJUATO

Ruta de
LA CAJETA



2015

Mejor producto de turismo activo, por
el Circuito del Tequila



2016

El reconocimiento a la diversificación del producto
turístico de México, al "Circuito del Nopal"



2016

El reconocimiento a la diversificación del producto
Turístico de México, al "Pico de Tequila"

Diversidad
Turística

Política Gastronómica

+230 Cocineras
TRADICIONALES

+450 Recetas
RESCATADAS

+130 Eventos
GASTRONÓMICOS

27 Destinos

+1'745,000
Asistentes 2017



2014

Premio Excelencias
Turísticas: Mistaje,
cultura y sabor
"Guanajuato Si Sabe!"
(Fiter)



2015

Capital
Iberoamericana
de la cultura
gastronómica 2015



2016

Reconocimiento
1er lugar nacional
en la categoría **SECTOR PÚBLICO**



2016

1er lugar en el concurso
Nacional de Cultura Turística
Cocina Tradicional: "Dime
que comes y te diré de donde
eres"

GUANAJUATO
¡Si sabe!

**1er Política Pública
GASTRONOMICA
en el País**

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

San Miguel de Allende es cosmopolita, artística, romántica y deslumbrante



Certified Destination
GUANAJUATO
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO
Wedding Specialist

Especialista en bodas de destino

- ✓ 15 empresas certificadas organizadores de bodas de destino
- ✓ Creando experiencias únicas.



PREMIO

Choice Awards

Junebug Weddings

MEJOR BODA 2016

Pareja Emily & Rigo

San Miguel de Allende

+ 600

Bodas

GUANAJUATO

Secretaría de Turismo

VIDEO:
Arma tu fin

armatufin.mx



El Pasado y el Futuro
Hacia la Era Digital
La Política Pública
Oferta Turística
Las Tecnología y
El Turismo
El Turista Digital
Guanajuato
Hacia un Destino Digital
Resultados

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

1



Nuevos modelos de intermediación

Los nuevos modelos de negocio se ven influenciados por las diferentes tecnologías que favorecen la aparición de nuevos modelos de negocio.

2



Negocios estacionales

Las actividades temporales basadas en el clima comparten con el resto del sector un sistema de distribución de una gran variedad de productos.

3



Mobile

Las nuevas demandas sobre productos y servicios también pasan por dispositivos móviles. El eCommerce y las compras de última hora se han convertido en realidades.

4



IoT: T (Internet de las cosas en el turismo)

Las primeras experiencias con el desarrollo de aplicaciones por parte de grandes cadenas hoteleras y parques temáticos.

5



Smart cities turísticas

Sea el gobierno de Administración Pública para desarrollar el turismo y otros impulsores de aplicación de tecnologías emergentes.

6



Redes sociales

Creación de contenidos, recomendaciones en los viajes. Las empresas e instituciones pueden recibir datos y actuar con eficiencia.

7



APIs y plataformas de intermediación

Nuevos modelos de negocio que incorporan a los sistemas de tecnología y conectan los contenidos de los usuarios.

8



Economía colaborativa

Un nuevo ecosistema de actividad en el que el valor se genera de empresas y profesionales autónomos y pequeñas empresas.

9



Innovación

Experimentos que permiten o hacen posible en el sector turístico con la generación de la realidad virtual o la realidad aumentada.

10



Big data

Investigación para la generación de insights y el análisis de los datos que afectan al comportamiento, las preferencias y las necesidades de los turistas.

Tendencias Transformación Digital



El Pasado y el Futuro

Hacia la Era Digital

La Política Pública

Oferta Turística

**Las Tecnología y
El Turismo**

El Turista Digital

**Guanajuato
Hacia un Destino Digital**

Resultados

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo



Estrategia Digital **GUANAJUATO**
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo



Estrategia Digital **GUANAJUATO**
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo



Observatorio
Turístico
Estado de
Guanajuato



Observatorio Turístico
del Estado de Guanajuato

Logros del Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato



1 de los 22
Observatorios Turísticos en la OMT
Guanajuato el Único en México



**Convenios de
Vinculación**

- ✓ 3 Internacionales
- ✓ 2 Nacionales

**6 Encuentros Nacionales e Internacionales
de Observatorios Turísticos**



Integrado por:
19
Organizaciones

- Sector Público
- Sector Privado
- Sector Educativo

- ✓ Afiliado a la OMT.
- ✓ Miembro de la Red de Observatorios Sostenibles de la OMT.

Festival del Globo 2016

01. ¿Quiénes son?

Distribución demográfica por género, edad, clase, clúster

02. ¿Dónde viven?

Residentes- León

Turistas- Otras ciudades

03. ¿Cómo se mueven en León?

Movilidad de 6:00 a 24:00, residentes, turistas, fin de semana

04. ¿Cómo llegan al evento?

Transporte, rutas, tiempo de espera, estacionamiento

05. ¿A qué hora van a la Feria?

Horario de llegada por género, edad, clase, clúster

06. ¿Cuántos van al festival y con que frecuencia?

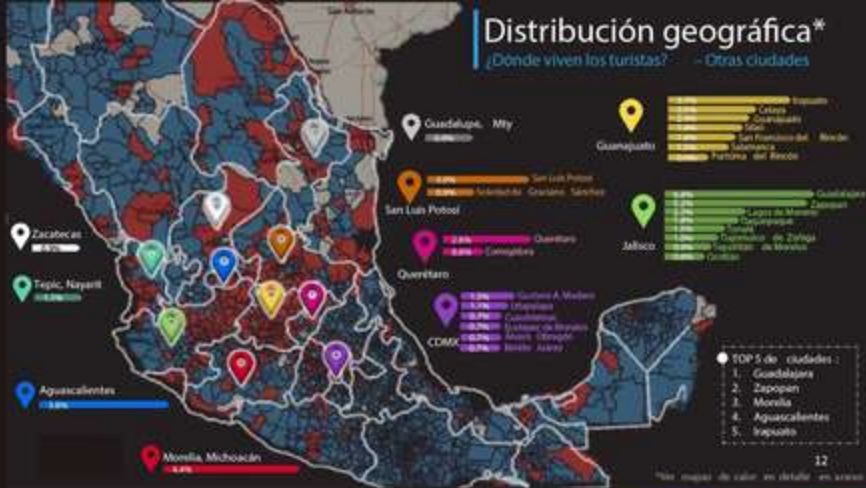
Asistencia y frecuencia por día, género, edad, clase, clúster

07. ¿Dónde van los residentes de León que salen de la ciudad en la Feria del globo?

Destino de residentes

Distribución geográfica*

¿Dónde viven los turistas? - Otras ciudades





Estrategia Digital **GUANAJUATO**
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

gto

Nombre de usuario: Contraseña: Recuérdame

MODELO DE EXCELENCIA TURÍSTICA

Es una guía para la gestión de empresas turísticas, que integra requerimientos estratégicos y operativos que impulsan hacia la excelencia en la competitividad del sector.

¿QUÉ BENEFICIO OBTENGO DE APLICAR EL MODELO?

- Detecta sus áreas de oportunidad.
- Crea su nivel de competitividad.
- Dirección y planes de crecimiento hacia la excelencia.
- Acceso a los diferentes programas de ayuda continua que la Secretaría de Turismo tiene para ti.





1° LUGAR



9° LUGAR



1er LUGAR



5er LUGAR

Certificaciones



SECRETARÍA DE TURISMO Sistema de Inteligencia Competitiva Turística del Estado de Guanajuato

GUANAJUATO Secretaría de Turismo

Inicio | Programas | Inversión

Invertir en Guanajuato

- 7 Bienvenida al Inversionista
- 8 Inversión en Guanajuato
- 9 La Simulación de Rentabilidad de Negocios
- 10 Oportunidades de Inversión
- 11 Narrativa de Perfil del Proyecto Turístico
- 12 Como proceder en el momento que solicites el Fidei

Estado de Guanajuato

- 13 Gobierno Estatal
- 14 Gobierno Municipal
- 15 Gobierno Turístico
- 16 Recursos Turísticos
- 17 Incentivos
- 18 Inversión Automotriz
- 19 Guías de Inversión Turística y Comercio

Carta de bienvenida al inversionista

Estimado Empresario

Bienvenido al portal del Sistema de Inteligencia Competitiva Turística del Estado de Guanajuato, usted podrá encontrar herramientas y recursos para el desarrollo de su proyecto en el Estado, así como información relevante y estadística que muestran nuestras fortalezas que ayudarán al éxito de su proyecto, y le darán un panorama general de la entidad para apoyar su decisión de invertir en Guanajuato.

El Gobierno del Estado de Guanajuato es consciente de su valor y a la vez expresarle nuestros agradecimientos por su interés de invertir con nosotros, además de la riqueza de trabajo y generar los beneficios de esta actividad, estamos conscientes del compromiso y la responsabilidad que implica para ambas partes.

Es por ello que tenemos el agrado de manifestarle el apoyo que brindaremos a todas las empresas que como usted, han decidido invertir en nuestro Estado, para asegurar en la medida de lo posible, el éxito de su proyecto, ya que se trabaja en beneficio de ambos roles para el Estado de Guanajuato. Esperamos que esta relación sea fructífera.

No dude de hacernos llegar sus comentarios, dudas y sugerencias, y quedamos a sus órdenes a través del área de atención de inversiones, cualquier duda e información podrá ser solicitada al correo inversiones@sicgto.guanajuato.gob.mx o al teléfono 01 477 254 2025 extensión 112.

Continuando

<http://200.33.114.122/sicgto/inversion/bienvenida>



Acumulado
2013 -2017

**\$10 Mil
MDP**

90 NUEVOS
HOTELES



7,000

Nuevas
Habitaciones

Apertura de **1.5**
hoteles por mes

2018
Comprometida

**\$1,500
MDP**

Inversión Turística Privada



Estrategia Digital **GUANAJUATO**
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo



Satisfacción & Emoción del visitante

The screenshot shows the website's interface. At the top, there are social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. Below them is a navigation menu with the following items: **DESTINOS**, **EXPERIENCIAS**, **EVENTOS**, **SORSM Y COMEN**, **INFORMACIÓN DE VIAJE**, **OFERTAS**, and **TOP 10**. On the left, the logo for **GUANAJUATO** Secretaría de Turismo and the **CIUDADELLAS** logo are visible. The main content area features a large image of a beach with a river flowing into the sea. Below this image is a green button labeled "Ver la historia" and a text block. To the right of the beach image is a map of Guanajuato state with its municipal boundaries outlined in white. At the bottom of the page, there is a horizontal strip of five images: a red archway, a stone building tower, a stone building facade, a modern building, and a palm tree against a blue sky.

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

CIUDADELLAS

DESTINOS EXPERIENCIAS EVENTOS SORSM Y COMEN INFORMACIÓN DE VIAJE OFERTAS TOP 10

Ver la historia

La historia de este lugar de increíbles atrevidas aventuras, comienza con el asentamiento de una etnia indígena de origen tolteca, que creó un original y fascinante que significa "lugar de agua".
La fundación de la ciudad se da en el año de 1508 cuando Pedro Martínez Trujillo gobernador de la Villa de Salamanca, realizó un recorrido a esta región y d...

Sitio WEB

VIDEO:
Sitio Web

guanajuato.mx

**44° FESTIVAL
INTERNACIONAL CERVANTINO**



12° WRC RALLY



GUANAJUATO SI SABE!



**19° GUANAJUATO
INTERNACIONAL
FESTIVAL FILM**

VENDIMIAS

14° FESTIVAL INTERNACIONAL DEL GLOBO

1.8 MILLONES DE ASISTENTES

\$2 MMDP
Derrama Económica
Grandes Eventos

¿En qué medios escuchó o vio publicidad sobre el evento?



Internet

2012

2013

2014

2015



Redes sociales favoritas

Redes sociales favoritas

Redes sociales favoritas

Redes sociales favoritas



Histórico FIG Impacto en MedioS





Estrategia Digital **GUANAJUATO**
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo



Seguimos siendo el Estado con más fans en Facebook en materia de turismo

729,202 seguidores

+450 mil personas alcanzadas por semana



Tenemos una Comunidad Digital de

899,352 seguidores



REDES SOCIALES

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

Implementamos **videos en la portada** de Biografía de Facebook Guanajuato México, Guanajuato Si Sabe, Descubra Guanajuato y Discover Guanajuato

+550 mil Reproducciones





Estrategia Digital **GUANAJUATO**
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo



San Miguel de Allende

Convertirse en el **primer destino turístico inteligente del país**, como parte de la gestión de diferentes organismos gubernamentales y privados **para ser un Smart City.**

Sectores que atiende Smart City SMA



Economía e innovación

Innovación en industrias y distritos urbanos.

Educación, empleo y conocimiento de la fuerza de trabajo.

Creación de empresas generadoras de conocimiento.

Destino Turístico Inteligente.



Infraestructura urbana

Movilidad y Transporte.

Servicios de energía, agua y otros.

Protección del medio ambiente y seguridad.



Gobernanza

Administración de servicios públicos.

Democracia directa y participativa.

Servicios a la ciudadanía y calidad de vida.



DESTINOS	NUMERO DE APLICACIONES	APP OFICIAL
Estado	1	
León	10	X
SMA	5	X
Celaya	5	X
Guanajuato	8	X
Irapuato	1	X
Acámbaro	1	X
Dolores Hidalgo	2	X
Moraleón	1	
San Francisco del Rincón	1	
TOTAL	35	

León
Turismo
Eventos
Parques
OCV



Poliforum León



Explora Centro
de Ciencias

Donde comer



Centro
Comercial
Altacia

Feria León



Parque
Metropolitano
de León

RALLY México



FIG León

GUANAJUATO

Secretaría de Turismo

San Miguel
de Allende

Turismo
Bodas

San Miguel APP



Sanmigueleando



PENZI Bodas



San Miguel
Weddings



GUANAJUATO

Secretaría de Turismo

Guanajuato

- Turismo
- Festivales
- Atractivos

Guía GTO



Momias de Guanajuato



GIFF Magazine



Tour 24/7



Otros
Municipios

Turismo
OCV
Pueblo
Mágico



Acámbaro



Irapuato
Meetings



Dolores Hidalgo
Pueblo Mágico



Turisteando Dolores



GUANAJUATO

Secretaría de Turismo

Otros
Municipios

Turismo
Festivales
Servicios



Tu ruta - Celaya



Celaya Guía



Festival
Internacional de
Cine Claya



Moroleón Textil



GUANAJUATO

Secretaría de Turismo



Laboratoria
@Laboratoria

Seguir

¡Otra gran noticia! El squad #BlackCornios, participó en la vertical de #Cultura resolviendo la problemática de poca afluencia de turismo en recintos culturales de #Guanajuato. ¡Felicidades chicas! 🎉👏
#TalentLand2018 @gobiernogto



18:04 · 5 ago 2018

1 favorito · 156 gustos



Talent Land 2018

Promoción del turismo y cultura en México.

301 equipos participantes y
más de 900 desarrolladores

Aplicación que promoverá el turismo
en Guanajuato a través de sus museos

En GUANAJUATO
hay 51 recintos culturales

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo



El Pasado y el Futuro

Hacia la Era Digital

La Política Pública

Oferta Turística

**Las Tecnología y
El Turismo**

El Turista Digital

Guanajuato

Hacia un Destino Digital

Resultados

GUANAJUATO
Secretaría de Turismo

DERRAMA ECONOMICA

8975 MILLONES DE EUROS

\$1 mil 197 MILLONES DE DOLARES



GUANAJUATO
Estado más visitado de México

MARZO

Resumen Acumulado

2018

171 Mil 835
10%

PERSONAS OCUPADAS
4to Trimestre

2017

44%

OCUPACIÓN HOTELERA

7.1
Millones

10%

VISITANTES

29 Mil 906
Habitaciones

1 y 2 estrellas
San Elizabet

530
100

PASAJEROS AEROPUERTO BJK

29 Mil 097

33%
ASIENTOS DISPONIBLE

9 Líneas aéreas

50%

869
Mil

CUARTOS OCUPADOS

1.3
Millones

LLEGADA DE TURISTAS

22 Mil 030

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

139 Mil 423

MUSEOS





GUANAJUATO

Secretaría de Turismo

¡GRACIAS!