SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO

“Importancia de los indicadores para lograr una certificación de Sustentabilidad”

Subsecretaría de Planeación y Política Turística

Dirección General de ordenamiento turístico sustentable

Junio 2014

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Contenido

1 Definiciones

2 Inportancia y nivel de indicadores

3 Programa de Turismo Sustentable en México

4 Caso de Éxito

1 Definiciones

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Definición Turismo Sustentable

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), el Turismo Sustentable debe:

Dar un uso óptimo a los recursos naturales.

Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas.

Asegurar el desarrollo de las actividades económicas viables, que reporten beneficios socioeconómicos.

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Definición de Indicadores

El desarrollo sostenible del turismo exige la participación informada de todos los interesados relevantes, así como un liderazgo político firme, lograrlo es un proceso continuado y requiere seguimiento constante de los impactos, para introducir medidas preventivas o correctivas.

OMT, 2006

Definición de Indicadores

El turismo sostenible debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas, representar una experiencia significativa que los haga más consientes de la problemática y fomente en ellos prácticas turísticas sostenibles.

OMT, 2006

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Definición de Indicadores

Los indicadores son conjuntos de información formalmente seleccionada que se utiliza con carácter regular en la medición de los cambios pertinentes para el desarrollo de la gestión del turismo.

OMT, 2006

2 Importancia y nivel de indicadores

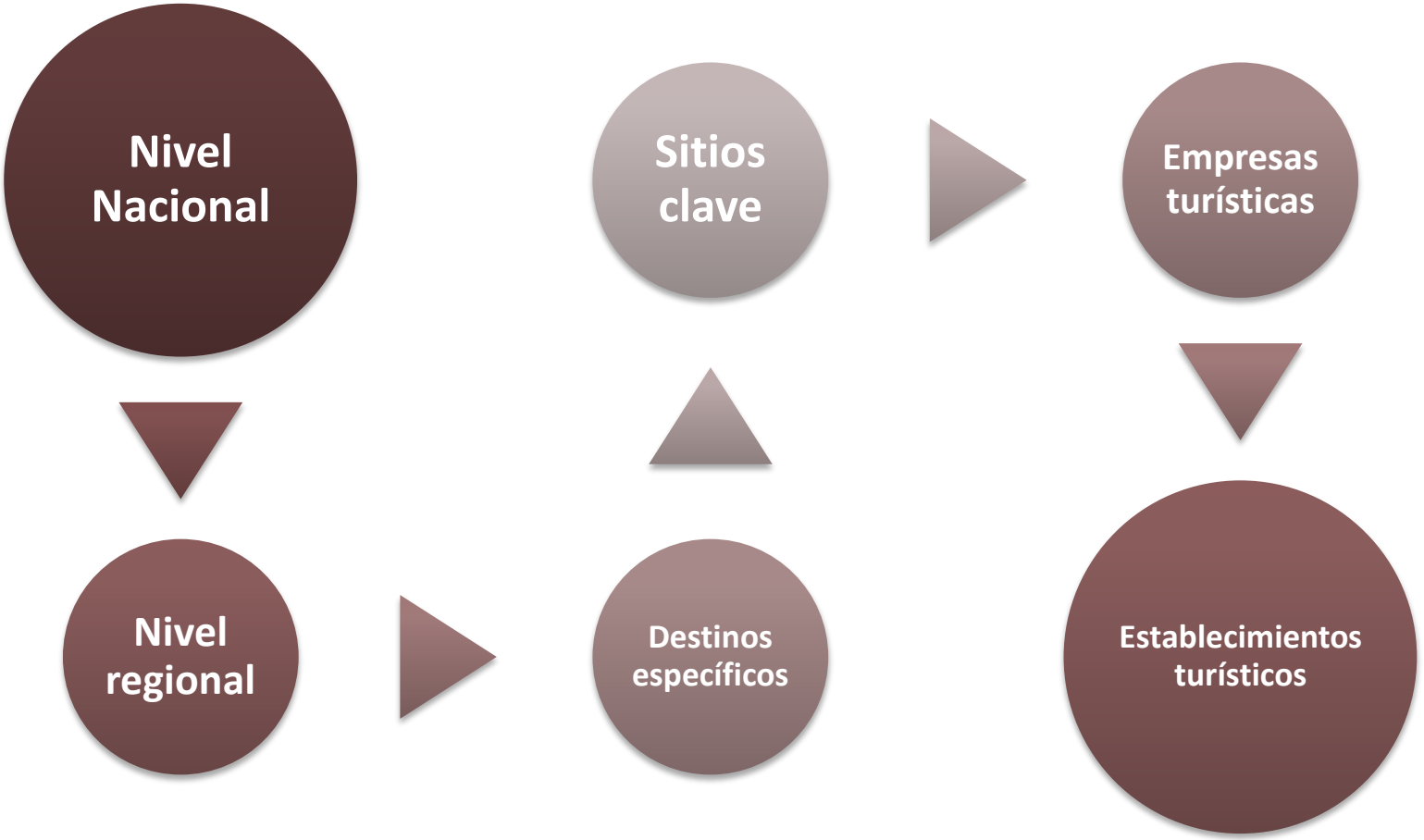
SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Importancia de los indicadores

- Mejor toma de decisiones
- Detección de problemas
- Identificación de repercusiones
- Evaluación de resultados
- Reducción de riesgos
- Mayor responsa-bilización
- Mejora continua

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Indicadores a diferentes niveles de planeación



3 Programa de Turismo Sustentable

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Antecedentes

70's

- Movimiento llamado Agenda 21.
- Preocupaciones a nivel mundial en torno a problemas ecológicos.

1987

- "Nuestro futuro común" o informe de Brundtland".
- Se plantea el concepto de desarrollo sustentable.

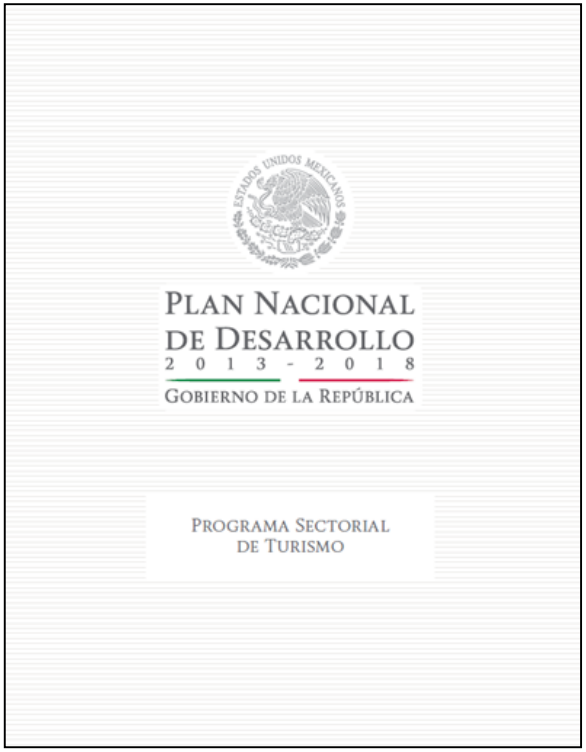
1992

- La Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo de la ONU, auspició la conferencia "Cumbre de la Tierra" en Río de Janeiro, Brasil.

2002

- Se puso en marcha el Programa de Turismo Sustentable, anteriormente llamado Agenda 21 para el Turismo Mexicano

Marco normativo



Objetivo 5

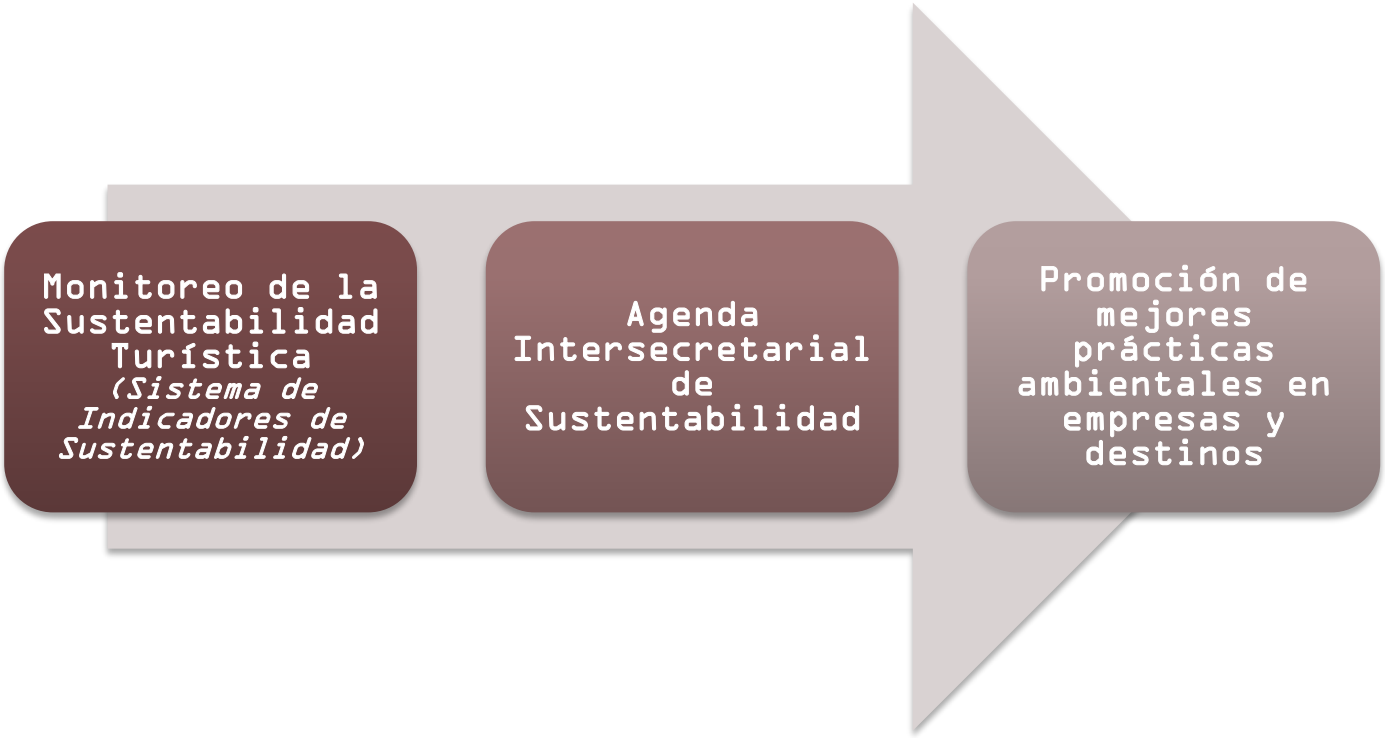
"Fomentar el desarrollo sustentable de los destinos turísticos y ampliar los beneficios sociales y económicos de las comunidades receptoras".

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Programa de turismo sustentable

El **Programa de Turismo Sustentable en México**, tiene como objetivo proponer estrategias y acciones en el corto, mediano y largo plazo para generar el desarrollo sustentable de la actividad turística.

Estrategias del Programa



SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

Una de las principales estrategias del Programa de Turismo Sustentable, es la aplicación del **Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo**, el cual se compone de los siguientes cuatro grandes temas:

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

Medio ambiente

Subtema	Indicador	Variable
Agua	1. Disponibilidad de agua	➢ Disponibilidad
	2. Consumo de agua	➢ Consumo de agua per cápita ➢ Consumo de agua por cuarto
	3. Tratamiento de agua	
Desechos	4. Generación de basura	➢ Generación de basura per cápita ➢ Generación de basura por turista
	5. Manejo, disposición y reciclaje	➢ Eficiencia sistema de recolección ➢ Relleno sanitario conforme a la norma ➢ Volumen reciclado de desechos ➢ Participación en programas de manejo de residuos peligrosos

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

Entorno socioeconómico

Subtema	Indicador	Variable
Beneficios económicos del Turismo	6. Nivel de desempleo	➢ Tasa de desocupación
	7. Empleo turístico	➢ Empleo en el sector turismo ➢ Tasa de crecimiento del empleo en el sector turístico
Impacto social	8. Impacto en la población	➢ Nivel de bienestar
	9. Ambulantaje	➢ Percepción sobre el comercio ambulante

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

Turismo

Subtema	Indicador	Variable
Demanda turística	10. Satisfacción del turista	➢ Índice de satisfacción del turista
	11. Derrama turística	➢ Gasto promedio diario del turista/visitante
	12. Patrón de comportamiento	➢ Estacionalidad de la demanda ➢ Estadía promedio
Oferta turística	13. Ocupación	➢ Porcentaje de ocupación
	14. Certificación	➢ Participación de establecimientos turísticos en programas de bajo impacto ambiental ➢ Guías de turistas certificados
	15. Estado del atractivo	➢ Conservación principal(es) atractivo(s)
	16. Calidad del agua de mar para uso recreativo	➢ Enterococos

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

Desarrollo urbano

Subtema	Indicador	Variable
Planeación urbana y ambiental	17. Planes y Programas	➢ Plan de Desarrollo Urbano vigente ➢ Programa de Ordenamiento Ecológico Local
Desarrollo urbano integral	18. Cobertura de servicios básicos	➢ Agua potable ➢ Alcantarillado ➢ Energía eléctrica
	19. Estado de la vivienda	➢ Índice de vivienda precaria
Imagen urbana	20. Preservación de la imagen arquitectónica	➢ Reglamento de imagen urbana

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

Evaluación de los indicadores:

VERDE	Condición favorable
AMARILLO	Atención preventiva
ROJO	Atención prioritaria

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

Derivado de la aplicación del Sistema se obtiene un diagnóstico, el cual es resultado del **ANÁLISIS** de información estadística e información cualitativa recopilada mediante entrevistas con los agentes clave del sector turismo.

Destino: noviembre
2013
Tema: Medio Ambiente Subtema: Agua

Indicador	Variable	Evaluación	
		Cualitativa	**Cuantitativa**
1. Disponibilidad neta de agua dulce	1. Disponibilidad	**A**	**R**
2. Consumo de agua	2. Consumo de agua per cápita	**R**	**A**
	3. Consumo de agua por cuarto	**R**	**A**
3. Tratamiento de agua	4. Niveles de tratamiento de aguas residuales	**V**	**V**
	5. Reúso de agua tratada	**A**	**A**

El Diagnóstico es una herramienta de planeación, que permite a los actores locales tomar decisiones para mejorar las condiciones del destino en términos del desarrollo sustentable.

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Sistema de Indicadores de Sustentabilidad

De 2002 a la fecha se han elaborado 127 Diagnósticos de Sustentabilidad en los principales destinos turísticos de México.

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Diagnósticos Elaborados

127 Diagnósticos de sustentabilidad

31 Destinos de Playa

48 Pueblos Mágicos

9 Ciudades Patrimonio Mundial

22 Ciudades Medias

17 Destinos de Naturaleza

Agenda Intersecretarial

A través de los diagnósticos se identificó que la problemática principal de sustentabilidad en los destinos turísticos es la siguiente:

Tema	Problemática
Medio Ambiente	• Carencia de una planta de tratamiento de agua residual. • Inexistencia de un relleno sanitario conforme a la norma. • Falta de un programa para el manejo de residuos peligrosos.
Desarrollo Urbano	• Inexistencia de un Plan de Desarrollo Urbano vigente y decretado. • Falta de un Programa de Ordenamiento Ecológico de nivel local. • Elevado índice de vivienda precaria. • Inexistencia de un Reglamento de Imagen Urbana.
	• Baja participación de los establecimientos

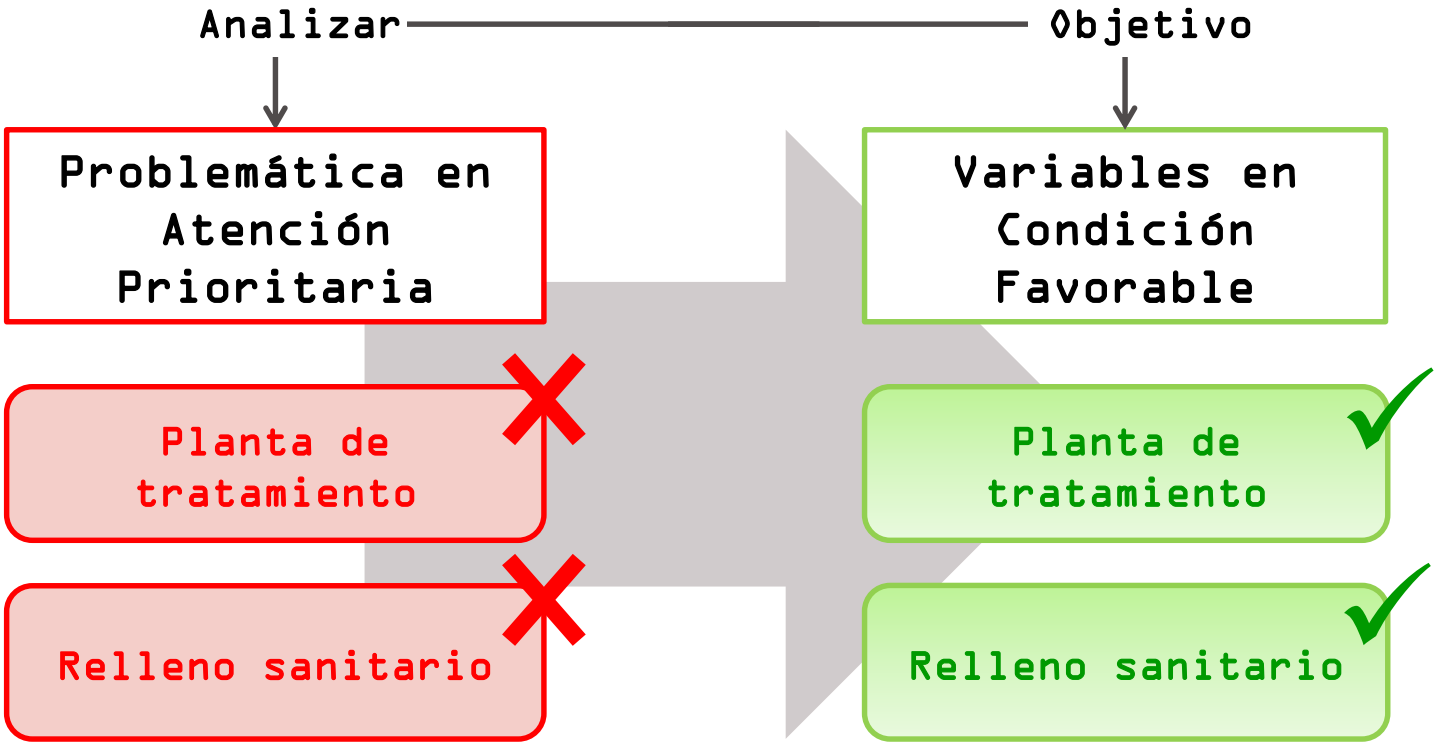
Agenda Intersecretarial

Derivado de la problemática detectada en los destinos a través de los diagnósticos de sustentabilidad, se creó la **Agenda Intersecretarial de Sustentabilidad.**

- **SEMARNAT:** Implementación de planes para el manejo integral de residuos peligrosos. Manejo de residuos sólidos urbanos y sitios de disposición final.
- **CONAGUA:** Rehabilitación e implementación de plantas de tratamiento de aguas residuales.
- **SEDATU:** Actualización de planes de desarrollo urbano y mejoramiento de la imagen urbana.
- **PROFEPA:** Certificaciones ambientales en empresas turísticas.

Agenda Intersecretarial

El principal objetivo de la **Agenda Intersectorial de Sustentabilidad** es trabajar en aquellas áreas de oportunidad identificadas en los diagnósticos para pasarlas de un estatus de atención prioritaria a uno de condición favorable.



Promoción de mejores prácticas

Dentro de la tercera línea del programa, se promueve la **adopción de prácticas sustentablemente responsables**, específicamente mediante la adopción de los Criterios Globales de Turismo Sostenible.

Global Sustainable Tourism Criteria (GSTC)

Principios mínimos de sostenibilidad a los que una empresa turística debe aspirar

UNWTO
World Tourism Organization

Promoción de mejores prácticas

En este sentido, se trabaja para impulsar certificaciones ambientales en empresas y destinos turísticos, por una parte con la Procuraduría de Protección al Ambiente y por otra con la certificación australiana EarthCheck y con la verificación Rainforest Alliance:

PROFEPA
PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE

- Calidad Ambiental Turística
- Zona Turística Limpia

EARTHCHECK

- Certificaciones en empresas
- Certificaciones en destinos

Rainforest Alliance

- Verificación de empresas (hoteles, restaurantes y operadores de turismo)

- Criterios Globales de Turismo Sostenible
- Normas ISO 14000
- Inventarios Nacionales de Gases de Efecto Invernadero del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático.
- Estándares para el Conteo de Gases de Efecto Invernadero

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

4 Caso de éxito

Caso de éxito

Huatulco, Oax. es un Centro Integralmente Planeado (CIP), creado en 1985 por el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR) con la finalidad de asegurar un desarrollo en el destino que no repercuta negativamente en el medio marino o terrestre

…es considerado un caso de éxito debido a que es una comunidad turística sustentable certificada por una organización internacional desde 2005.

Caso de éxito

Huatulco fue la primer comunidad turística sustentable en el continente americano con la *CERTIFICACIÓN EARTHCHECK*

- La primera certificación para Huatulco se logró en el 2005.
- Fue el 3er destino en el mundo en obtener la Certificación después de Bali en Indonesia y Kaikoura en Nueva Zelanda.
- Para mantener dicha Certificación se ha requerido instrumentar acciones concretas, principalmente a través del Equipo Verde Huatulco, el cual es un grupo ciudadano que tiene como fin la integración y organización de los distintos actores del desarrollo turístico de Bahías de Huatulco, para definir estrategias que permitan implementar las acciones a corto, mediano y largo plazo y convertir a Huatulco en la principal comunidad turística sustentable del país y del mundo.

EARTHCHECK

Caso de éxito

CFE
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD

Energía

100%

de la energía de Huatulco proviene de generadores eólicos por eso se considera energía verde

Producida en la región de La Ventosa, Oaxaca.

El consumo de energía por turista al año es 67.9% menor que las mejores prácticas en el resto de las comunidades turísticas con certificación.

Caso de éxito

FONATUR MANTENIMIENTO

Residuos

45%

de los residuos generados se reciclan, se reutilizan y/o se procesan mediante composta

De 2006 a la fecha se ha reducido en un 10% la generación de residuos sólidos per cápita.

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

¡Muchas gracias por su atención!

Arq. Manuel Barclay Galindo
Director General de Ordenamiento Turístico Sustentable
(mbarclayg@sectur.gob.mx)

MIT Carolina Chávez Oropeza
Directora de Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable
(cchavez@sectur.gob.mx)