



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias  
Secretaría de Turismo



# ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

COMONFORT 2023





## Nota Metodológica Destino

### ¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

### ¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2023.

### ¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2023

### ¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Flujos turísticos** 91 %
- **Encuestas físicas** 9 %

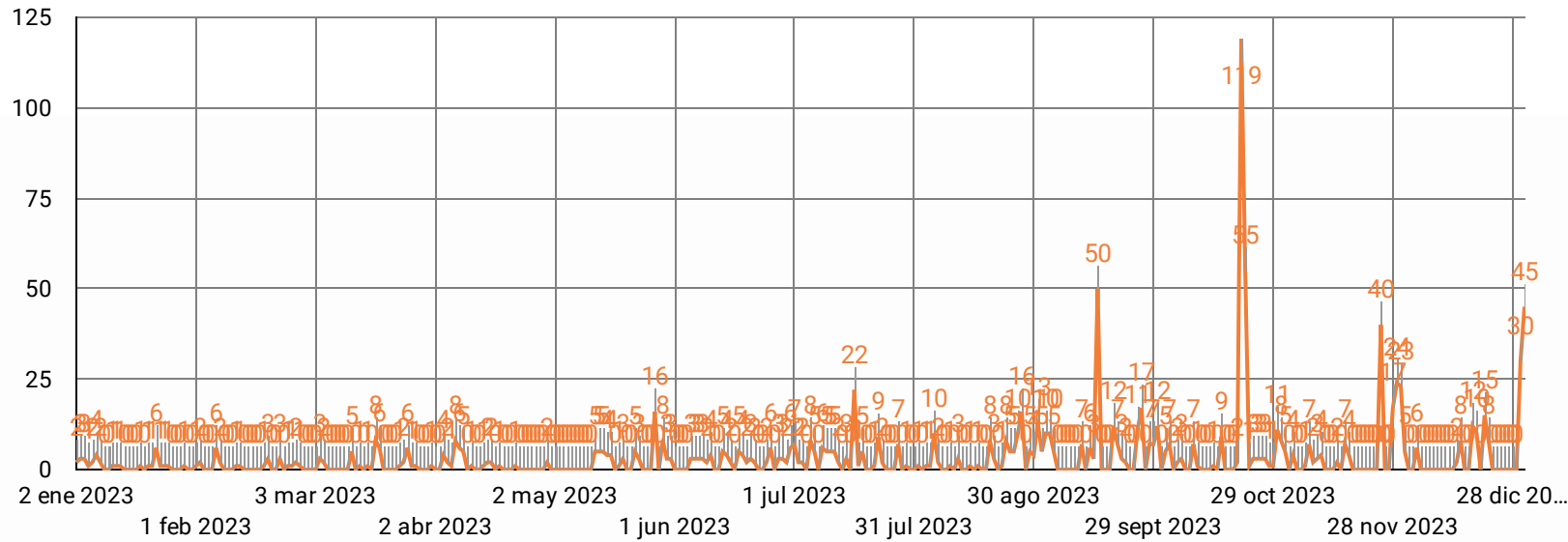
### ¿Cuál fue la muestra estadística?

Se recopilaron 1.164 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 2,9 %

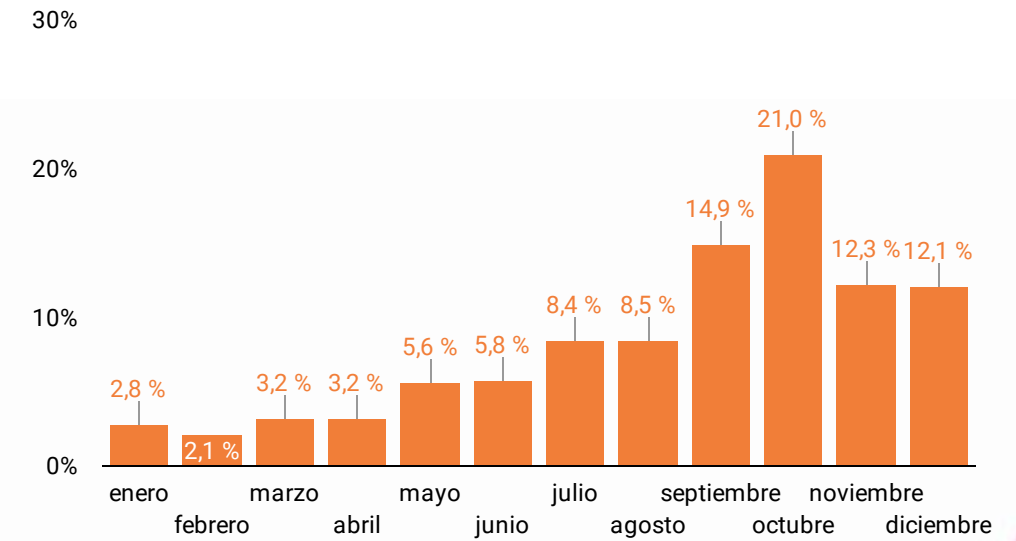


## Datos Generales

### Temporalidad



### Encuestas por Mes



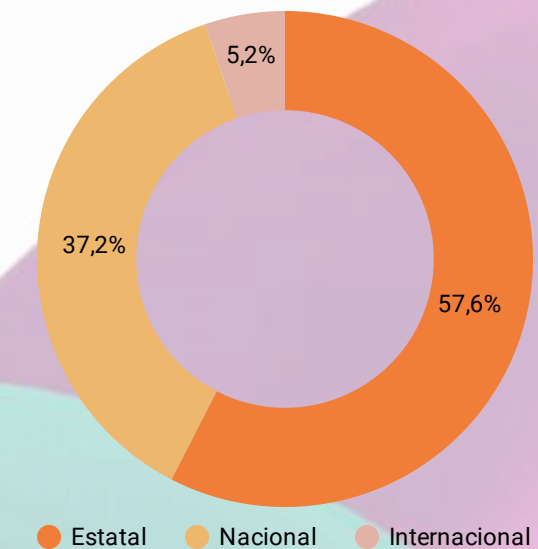
### Total Encuestas

1.164

### Destino Anfitrión

1. Comonfort	1.164,0	100,0 %
--------------	---------	---------

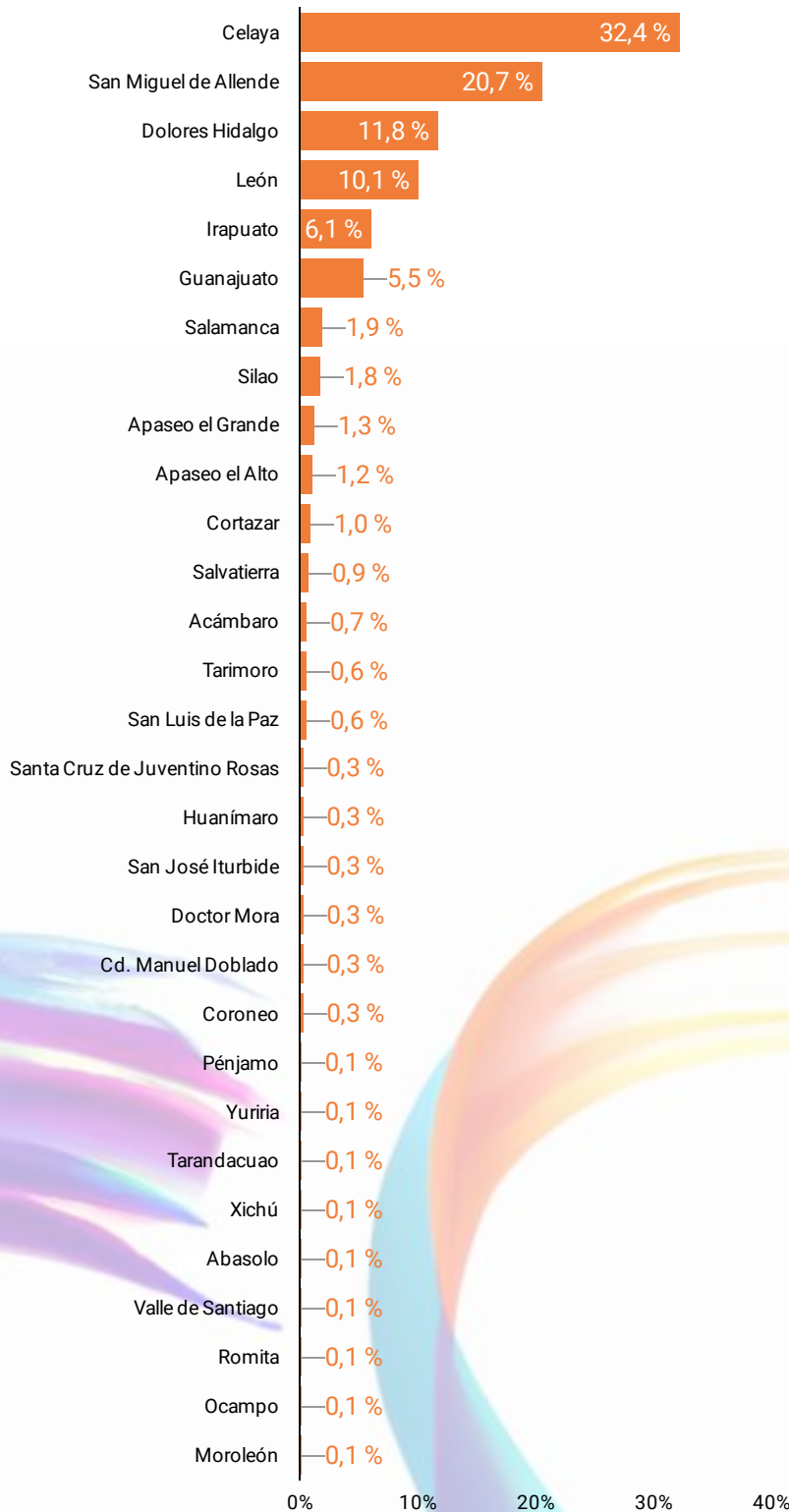
### Origen del Visitante



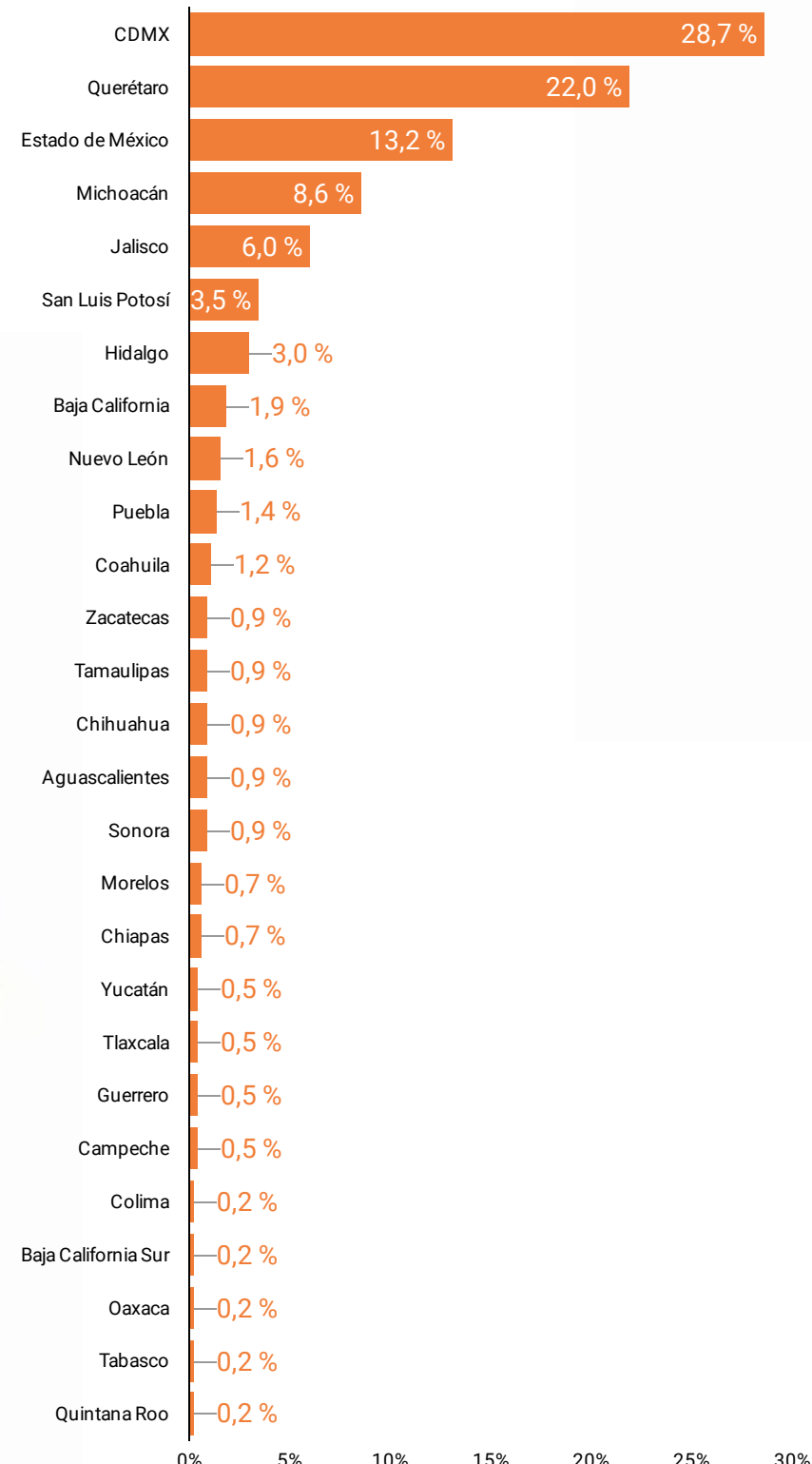


## Mercados Emisores

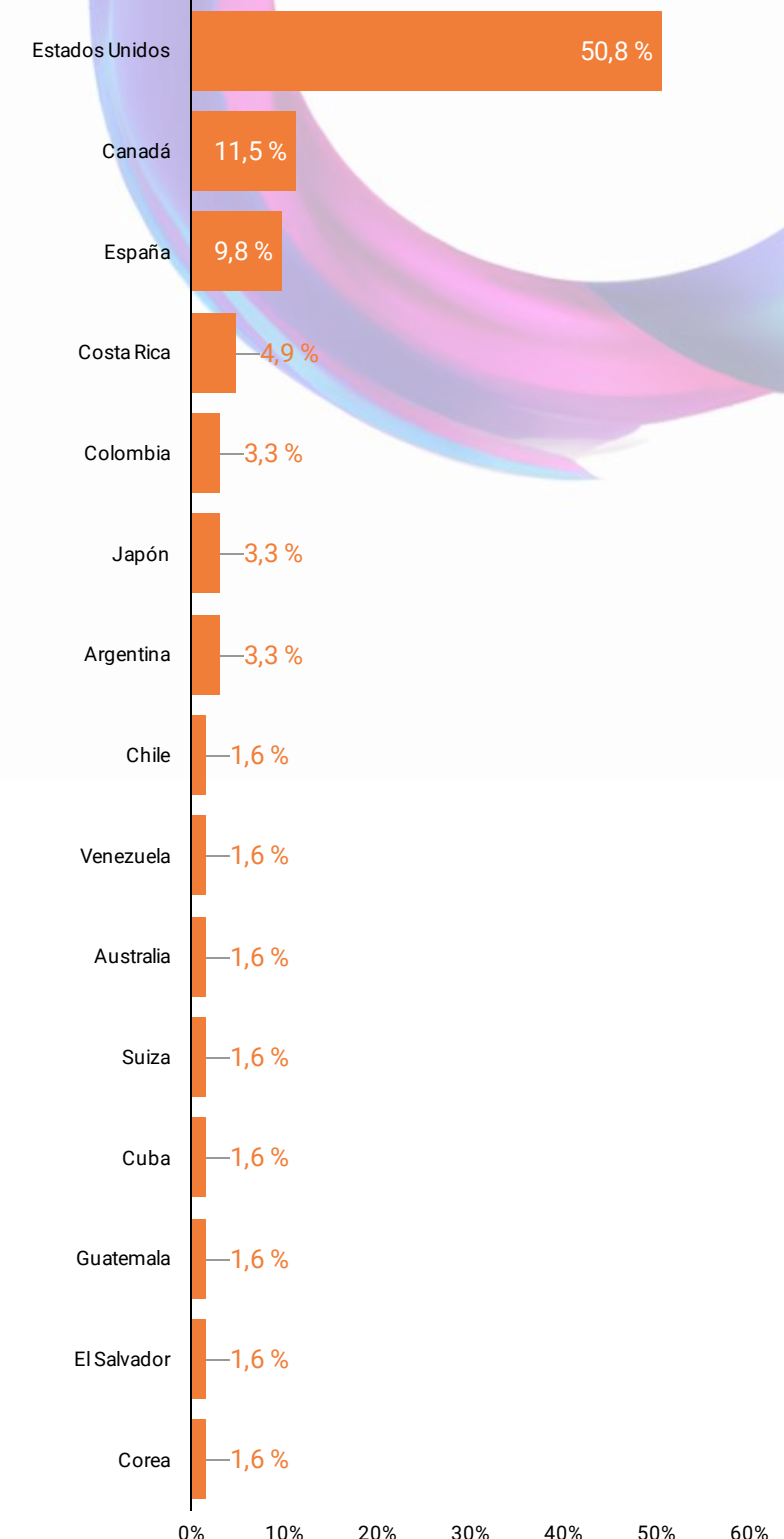
### Origen Estatal



### Origen Nacional



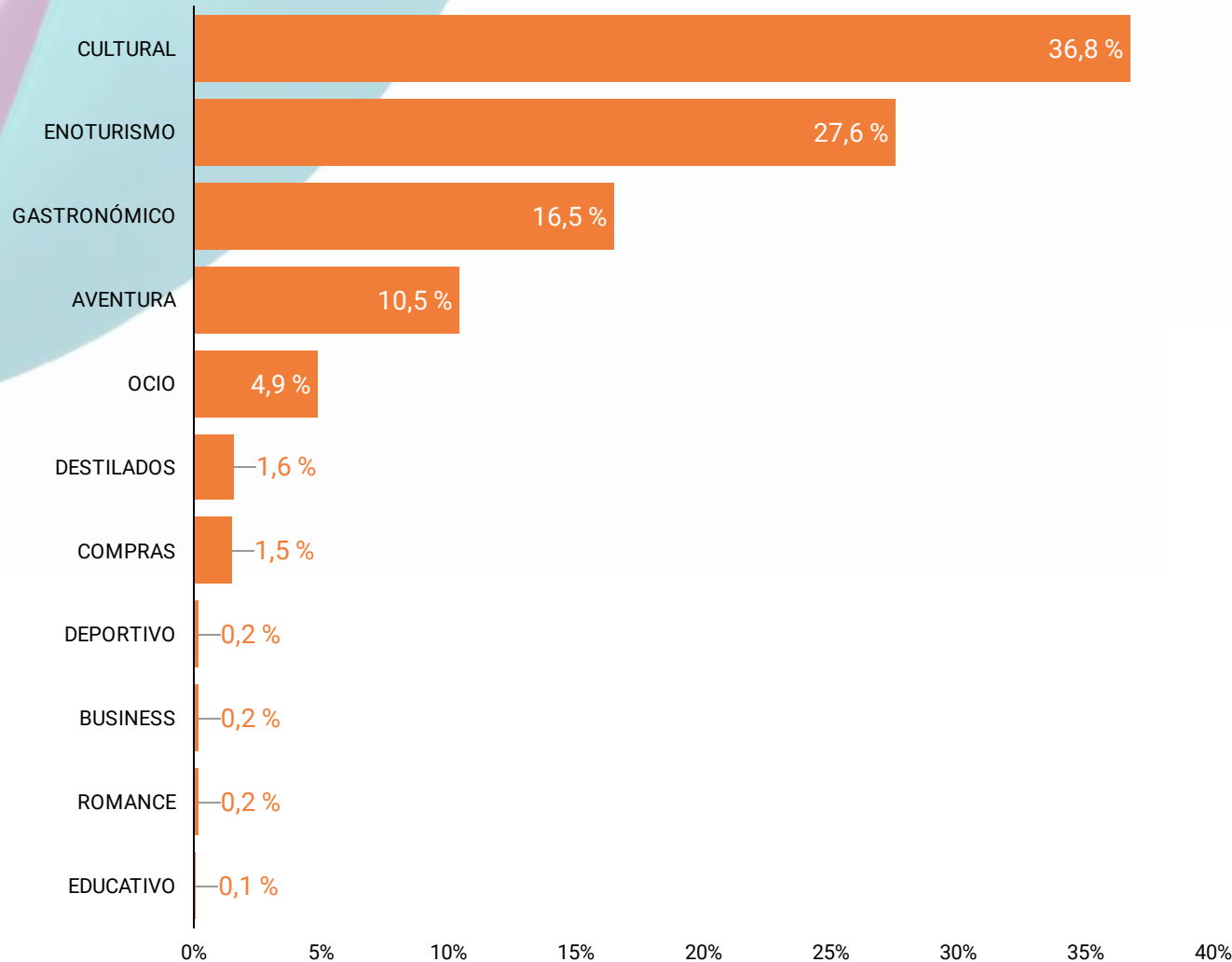
### Origen Internacional



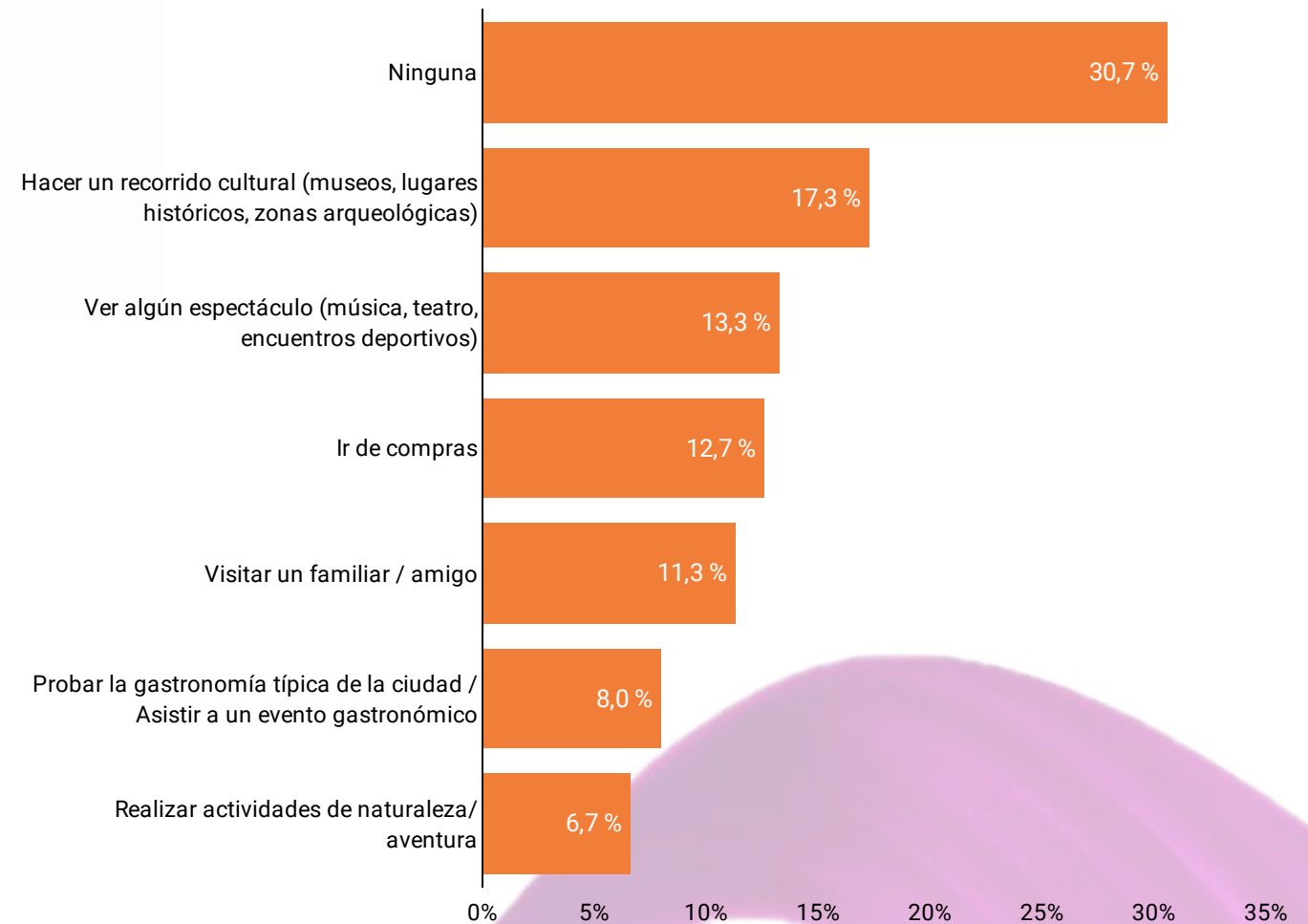


## Plan de Viaje

### Segmentos Turísticos



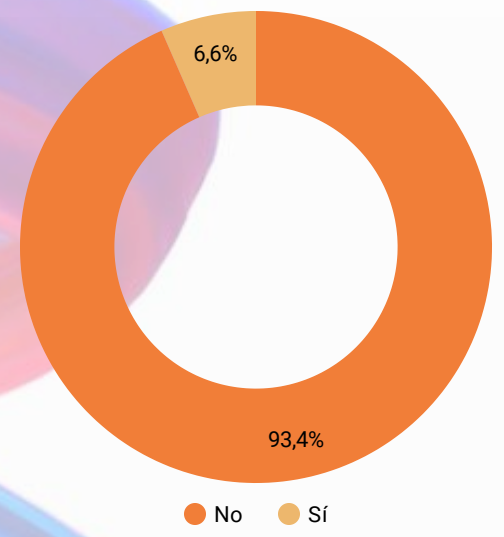
### Otras Actividades en el Destino





# Plan de Viaje

## % Residencia Familiares

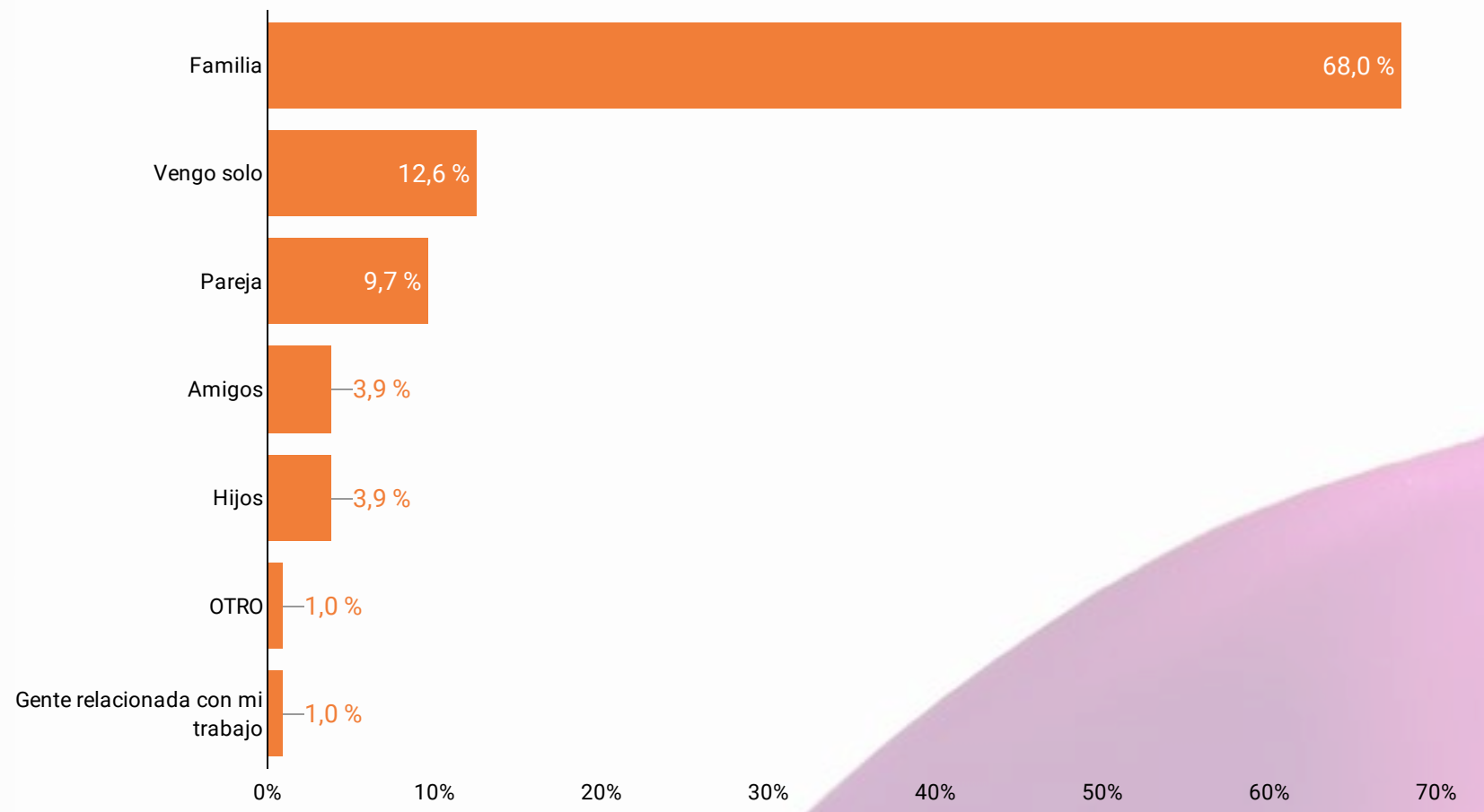


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

## Acompañantes Promedio

3

## Grupo de Viaje







# Experiencia y Recomendación

## Índice de Satisfacción Destino

7,6

Hospedaje

8,0

Alimentos y Bebidas

8,1

Tours y recorridos

7,9

Atractivos

6,4

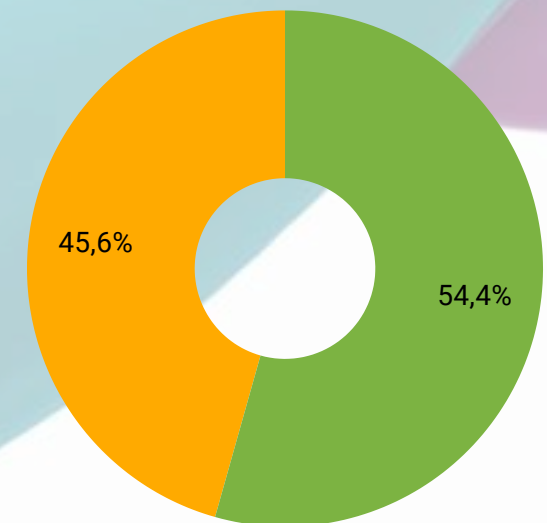
Experiencia en el Destino

7,7

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

## Recomendación Destino

54 %



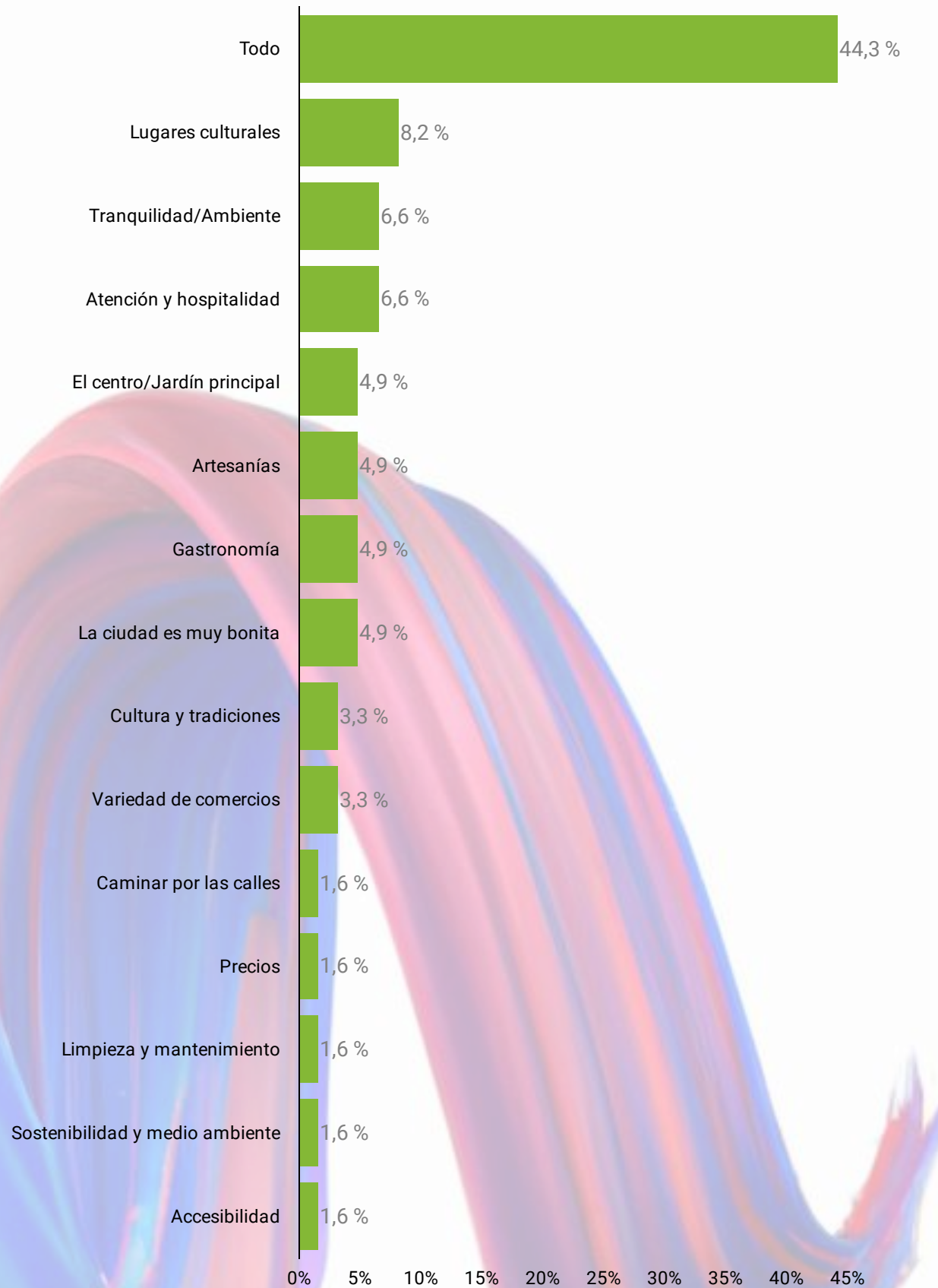
Promotor Neutral

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".

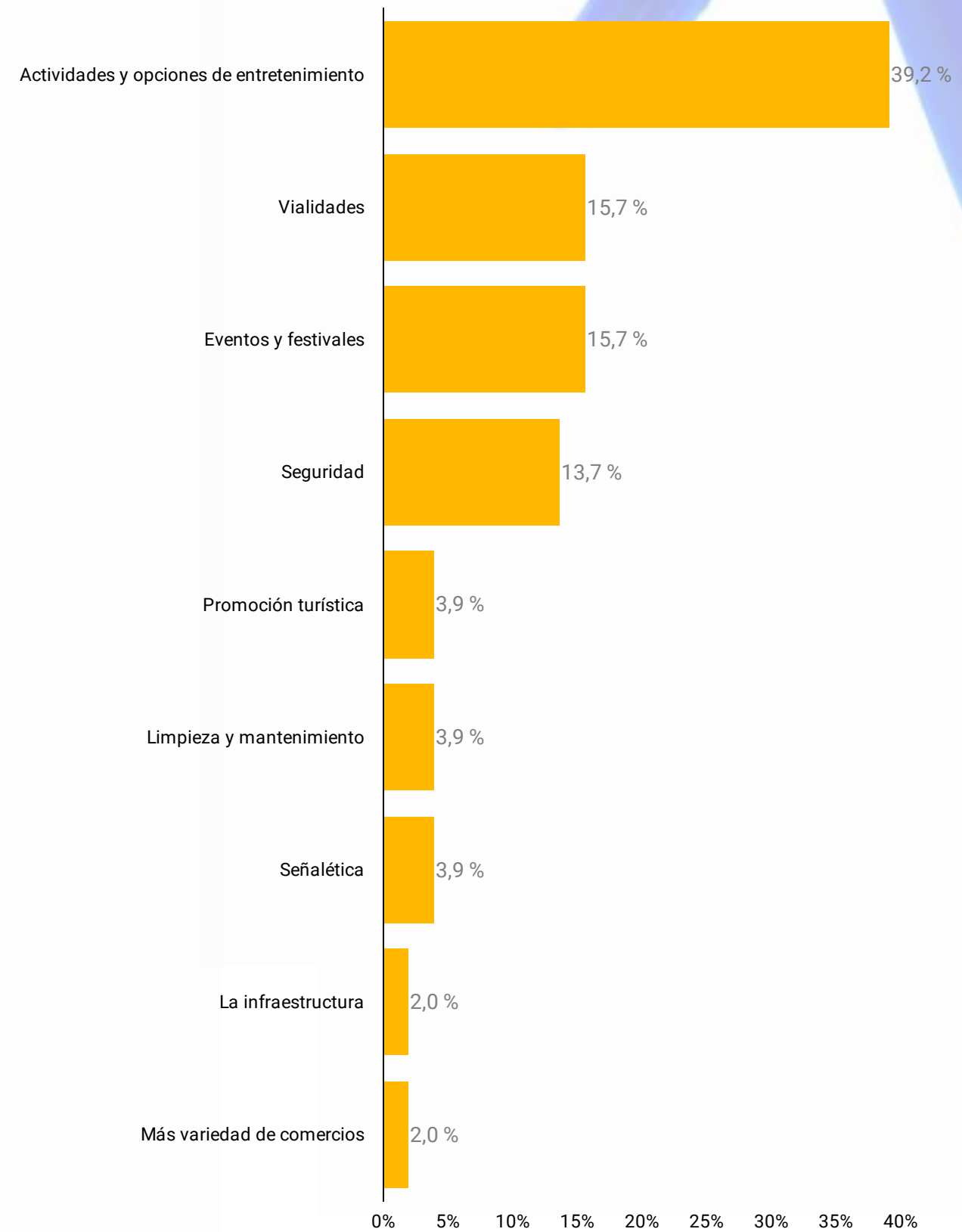


## Experiencia y Recomendación

### Lo que más disfrutó



### Lo que hay que mejorar







## Experiencia y Recomendación

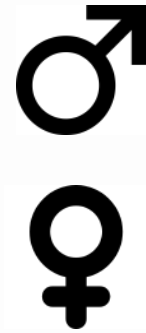
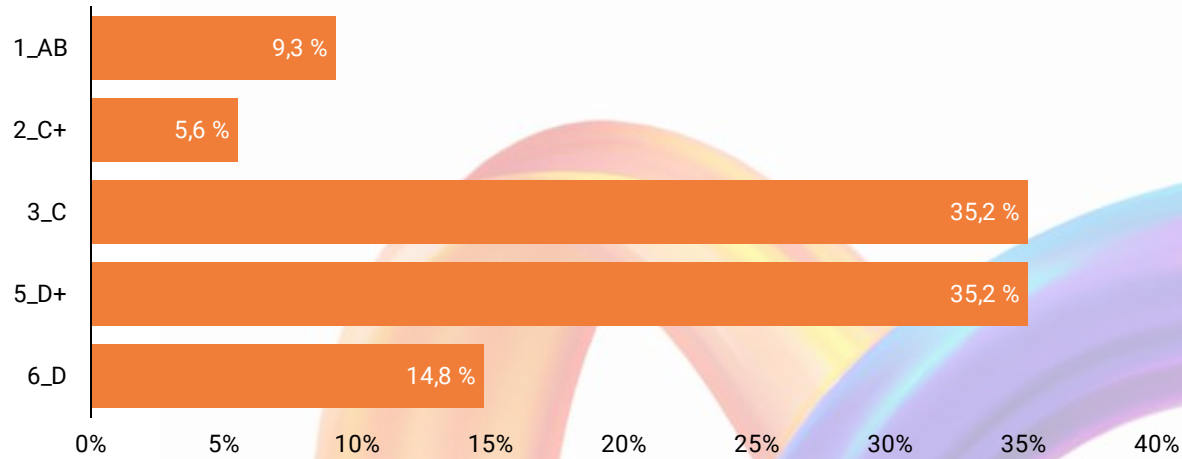
## Lo que te decepcionó

-100% -80% -60% -40% -20% 0% 20% 40% 60% 80% 100%



## Perfil Demográfico

### Nivel socioeconómico

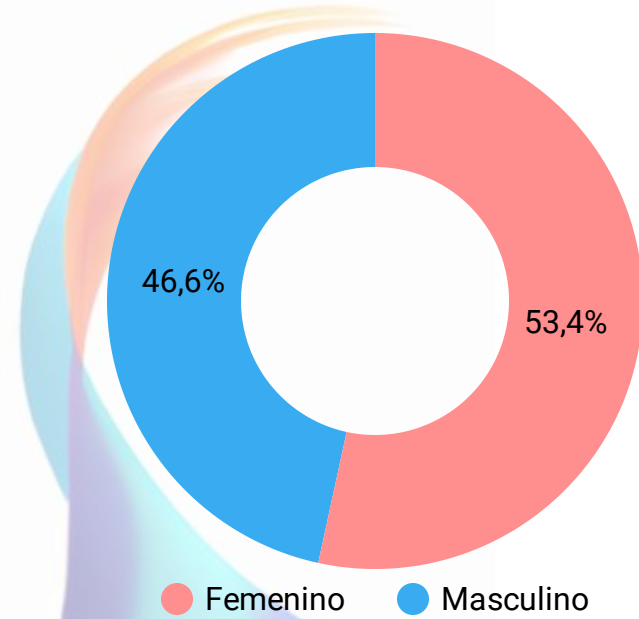


Edad promedio hombres

40

Edad promedio mujeres

40



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).  
 NSE AB: Más de \$140,000; NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;  
 NSE C: De \$17,500 a \$59,999; NSE D+: De \$11,000 a \$17,499;  
 NSE D: De \$4,300 a \$10,999; NSE E: De \$0 a \$4,299



## Indicadores de la Actividad Turística

Visitantes\*

62 mil 490

Cuartos Ocupados

9 mil 744

Establecimientos

10

Derrama Económica\*

\$46.9 MDP

Llegada Turistas

20 mil 228

Habitaciones

127

Porcentaje de Ocupación

25%

Estadía Promedio

1

Densidad

2.08

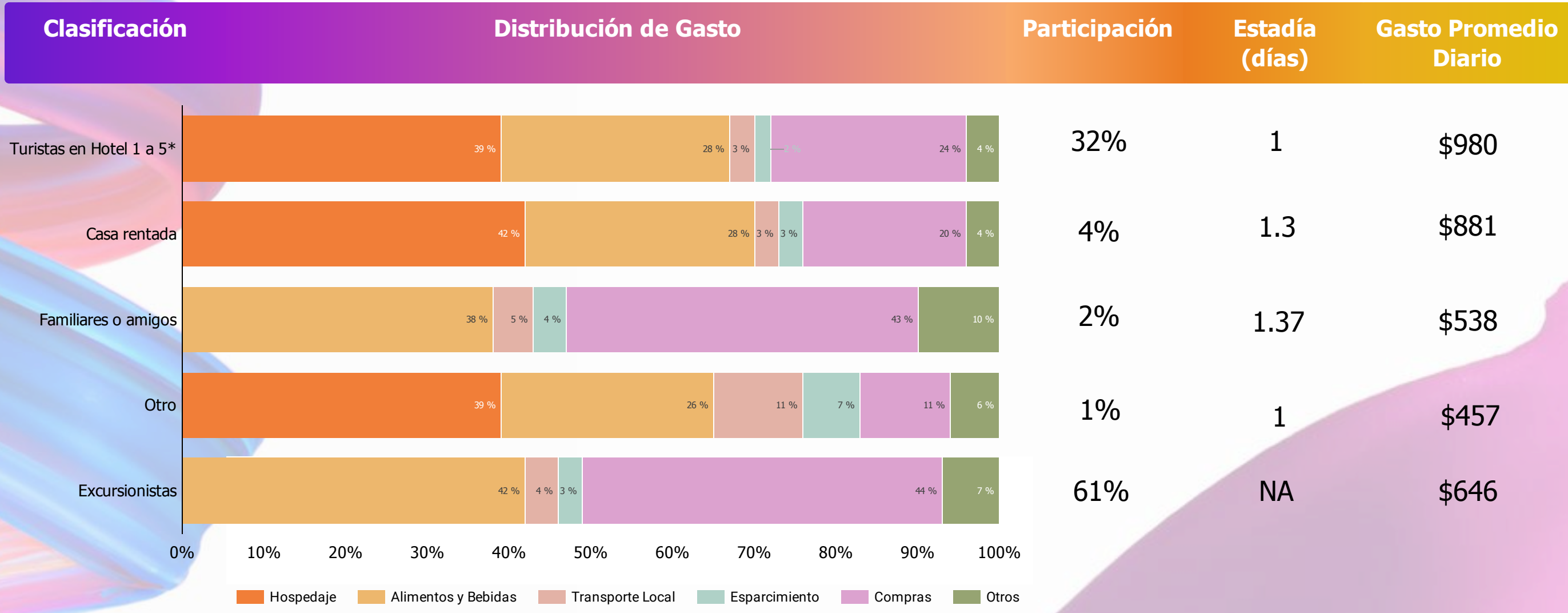


\*Cálculo realizado con año base 2022  
 Nota: Densidad, factor de ocupación por cuarto, número promedio de personas hospedadas por cada habitación.





## Peso Turístico



**Nota: Excursionista, visitante que no pernocta en el destino.**

**NA. El Excursionista no genera estadía en días.**

# CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis  
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

[madame@guanajuato.gob.mx](mailto:madame@guanajuato.gob.mx)

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información  
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

[ialvarezp@guanajuato.gob.mx](mailto:ialvarezp@guanajuato.gob.mx)

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado  
[ajardon@guanajuato.gob.mx](mailto:ajardon@guanajuato.gob.mx)

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información  
[slcedilloo@guanajuato.gob.mx](mailto:slcedilloo@guanajuato.gob.mx)

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística  
[solvera@guanajuato.gob.mx](mailto:solvera@guanajuato.gob.mx)

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis  
[rloyaplasc@guanajuato.gob.mx](mailto:rloyaplasc@guanajuato.gob.mx)



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota  
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias